



LE ACTUALIZA

Publicación interna de la Oficina Nacional de Normalización.

03

Año 2018

Título:

Sobre las Políticas de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación (NMC-A), y de la Inocuidad de los Alimentos

Por: Ing. René Fernández Infante

Créditos:

Análisis de la información: Ing. Caridad V. Hernández de la Torre
Corrección y edición: Lic. Gisela E. Peña Montero

“NC le actualiza” es una publicación electrónica de frecuencia trimestral promovida por el Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad (CGDC), dirigida a todos los especialistas del Sistema NC con el objetivo de propiciar la autopreparación y la actualización en las temáticas afines a nuestras actividades.

Se permite la reproducción total o parcial de los materiales aquí publicados siempre que sea citada la fuente.

El presente trabajo fue presentado en la Jornada de Normalización del Ministerio de la Agricultura y en el evento Cubaindustria 2018 en mayo y junio respectivamente, que trata sobre la Política de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación (NMC-A) y de la Inocuidad de los Alimentos.

Sobre las Políticas de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación (NMC-A) y de la Inocuidad de los Alimentos

Por Ing. René Fernández Infante
Director de Normalización
Oficina Nacional de Normalización

Perfeccionamiento del Sistema de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación

Introducción

La calidad de todo lo que se produce y realiza, en su dimensión política, económica, social y ambiental, debe ser un valor imprescindible para la sociedad, a su vez los mercados globales imponen nuevos y más complejos requisitos de calidad.

Lineamientos 2016-2021

- **Política de Ciencia, Tecnología, Innovación y Medio Ambiente** - Culminar el perfeccionamiento del Sistema de Normalización, Metrología y Aseguramiento de la Calidad.
- **Plan de desarrollo económico social** - Crear la infraestructura física e institucional de NMC que garantice el cumplimiento de los requisitos de los mercados globales y su compromiso con la excelencia.

Infraestructura Nacional de Calidad (INC)

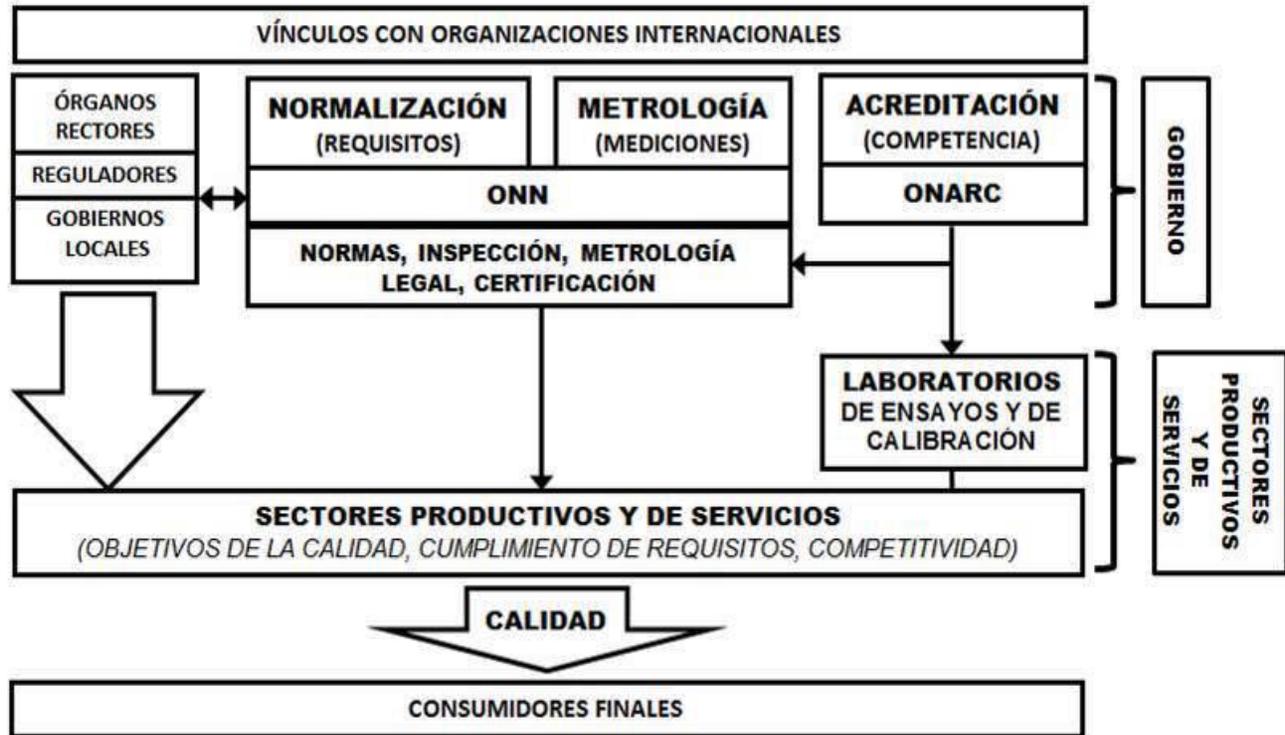


Figura 1 - Base del Sistema de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación

Política de NMC-A dirigida a:

1. Elevar la preparación de todas las entidades para perfeccionar el Sistema de NMC-A.
 - de forma progresiva y sistemática
 - incluye a todas las formas de gestión
2. Lograr la inserción competitiva de bienes y servicios en los mercados, el desarrollo económico y el bienestar de la sociedad.

El diagnóstico y los principios de política identificados en 4 ejes:

- Perfeccionamiento institucional.
- Fortalecimiento empresarial.
- Servicios presupuestados.
- Formación y cultura para la calidad.

Perfeccionamiento institucional

- ❖ Fortalecer la Infraestructura Nacional de Calidad (INC)
- ❖ Fortalecer el papel de la ONN como autoridad.
- ❖ Definir la función calidad en los Gobiernos Locales.
 - ❖ Normalización según ejes del Programa Nacional de Desarrollo Económico y Social. (PNDES) / 2030.
- ❖ Servicio Nacional de Metrología (SENAMET).

Fortalecimiento empresarial

- ❖ Responsabilidad por la calidad.
- ❖ objetivos de la calidad en planes para todas las **formas de gestión**.
- ❖ Funciones de NMC en todas las **formas de gestión**.
 - ❖ Implantar el SGC. Primera etapa: **Fondos Exportables y Sustitutos de Importación**
- ❖ Acreditar los ensayos.
- ❖ Incentivar la calidad. Bonificación fiscal.
- ❖ Enfoque cadena de valor en estrategias empresariales.
- ❖ Asegurar las mediciones.

Servicios presupuestados

- ❖ Definir funciones de NMC y Objetivos de la Calidad
- ❖ Acreditar ensayos.
- ❖ Asegurar las mediciones.

Formación y cultura para la Calidad

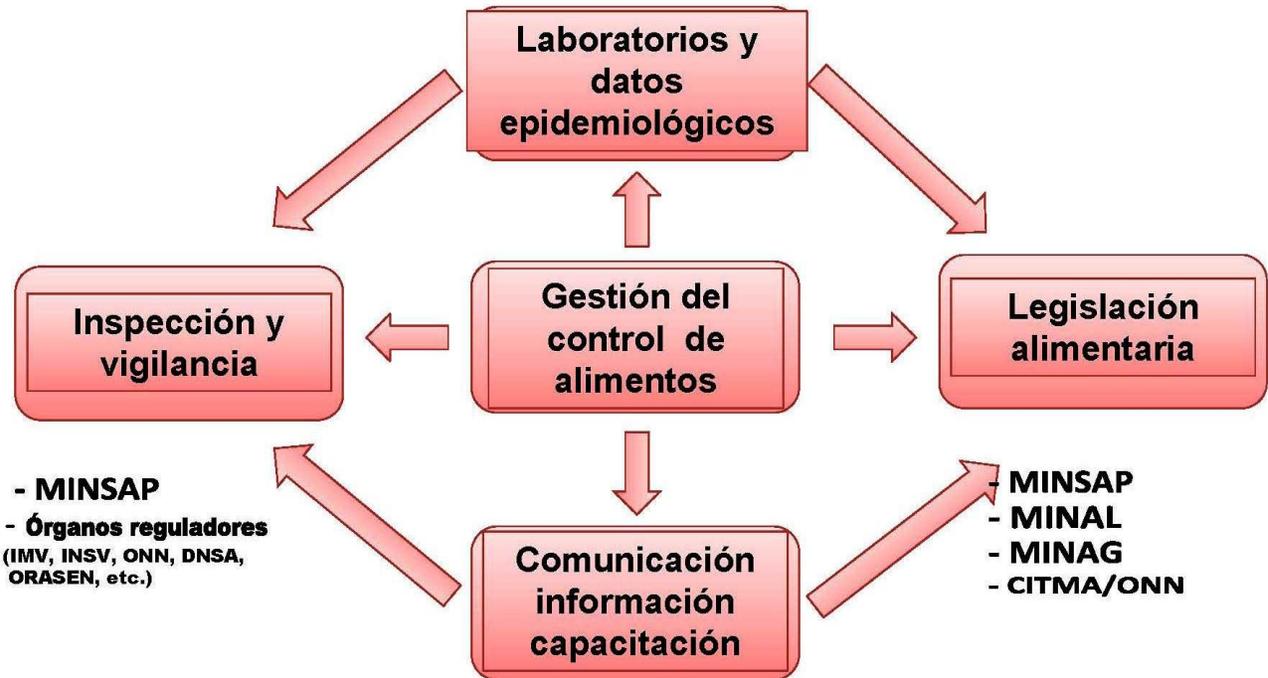
- ❖ Elevar la cultura en NMC-A.
- ❖ Diseñar la estrategia de comunicación de esta política.
- ❖ Realizar los experimentos.

Sobre la Política de Inocuidad de los Alimentos **Principios básicos**

La inocuidad:

- Atributo básico de cualquier alimento esencial para la salud.
- Tema prioritario de la salud pública.
- Se construye a lo largo de toda la cadena alimentaria.
- Se sustenta en un eficiente y bien estructurado Sistema Nacional de Control de los Alimentos (SNCA).
- Requiere de la adopción de medidas e infraestructura para asegurar la disponibilidad y acceso a alimentos inocuos y de calidad.

Vinculación de los componentes del Sistema Nacional de Control de Alimentos (SNCA)



La cadena alimentaria



El diagnóstico y los principios de política identificados en 4 ejes:

- Institucional
- Gestión
- Logístico
- Cultura, capacitación e información

Institucional

- protección de la salud
- desarrollo competitivo y responsable
- perfeccionar marco regulatorio
- obligaciones en el ámbito internacional
- actualizar el Sistema Nacional de Control de Alimentos (SNCA)
- designar a la ONN como entidad coordinadora de la IA.
- garantizar la inocuidad de los principales productos de importación y exportación.

Gestión

- gestión de riesgos
- fortalecer infraestructura y asegurar la vigilancia y la inspección en toda la Cadena Alimentaria
- certificar HACCP
- calidad en la contratación
- planificar las inversiones necesarias

Logísticos

- fortalecer y desarrollar la Red Nacional de Laboratorios de Análisis de Alimentos de Cuba (RNLAAC)
- asegurar las mediciones
- enfoque de cadena

Cultura, capacitación e información

- desarrollar un sistema integral de capacitación
- diseñar e implementar la estrategia de información y comunicación

Base jurídica

En proceso y ya elevados se encuentran:

- Nuevo D-Ley de NMC-A y su Reglamento (Decreto)
- Nuevo D-Ley sobre IA y su Reglamento (Decreto)

Algo que usted debe saber

Sobre el lema del Día Mundial de la Normalización 2018

Tomado de: Fragmentos tomados de la Convocatoria de la ISO a los creativos para el diseño del póster y e *International Journal of Financial Research* / Vol. 9, No. 2, 2018.

El lema para celebrar el Día Mundial de la Normalización este año se refiere a las nuevas tecnologías que están transformando la forma en que la sociedad fabrica y hace las cosas.

"Las Normas Internacionales y la cuarta revolución industrial"

Si tuviera la última tecnología más innovadora a su disposición ¿qué problema resolvería? ¿Y cómo pueden ayudar las normas? Los ejemplos incluyen inteligencia artificial, impresión 3D (fabricación aditiva), internet de las cosas, etc.

Estas tecnologías están borrando los límites entre el mundo digital y el mundo real.

Piense en un problema que suceda en su ciudad / pueblo / país que podría resolver si tuviera acceso a las últimas tecnologías: inteligencia artificial, fabricación inteligente, Internet de las cosas, impresión 3D, realidad virtual, etc.

Proponer normas (reales o imaginarias) que podrían ayudar a resolver algunos de estos problemas (qué tipo de norma sería, por ejemplo, una norma de seguridad de la información, y qué hace, por ejemplo, proporciona una guía para encriptar información).

Algunas opciones para los diseños que lanzó la ISO este año

Opción 1: inteligencia artificial

Imagine que la tecnología robótica y de inteligencia artificial es muy avanzada. ¿Cómo podrías usar robot para resolver un problema en tu comunidad? ¿Cómo podrían ayudar las normas a reducir los riesgos asociados al uso de esta tecnología? ¿O cómo pueden hacer que funcione mejor?

Opción 2: mundo conectado

Imagine que es posible conectar casi cualquier objeto a la Internet de las cosas (por ejemplo, su refrigerador podría conectarse a su TV o su teléfono inteligente, su automóvil, etc.). ¿Cómo puede usar esta tecnología para bien en su comunidad? ¿Cuáles son los peligros y cómo pueden ayudar los estándares internacionales?

Opción 3: simplemente imprímalo

En el futuro podremos imprimir en 3D todo lo que queramos, de manera fácil y económica. ¿Cómo podría solucionar esto un problema en tu comunidad? ¿Cómo pueden las normas ayudar a reducir cualquier riesgo y hacer que esta tecnología sea más fácil de usar?

O también se puede razonar así:

Al elegir una tecnología solo hay que asegurarse de que sea algo realmente innovador sin olvidar decir cómo las normas pueden ayudar a que la idea funcione bien.

Para entender cómo las Normas Internacionales pueden ayudar a la solución de problemas y proporcionar beneficios, la historia proporciona un claro ejemplo de cómo una tecnología avanzada (inteligencia artificial, robótica, Internet de las cosas, vehículos autónomos, impresión 3D, computación cuántica, nanotecnología, etc.) puede resolver un problema en una ciudad, pueblo, ciudad o país.

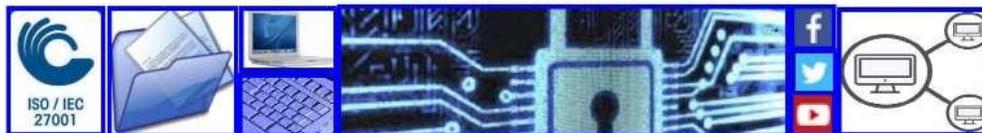
Evolución de la revolución industrial

La primera revolución industrial comenzó en 1760 con la invención de la máquina de vapor, la cual permitió la transición de la sociedad agrícola y feudal a los nuevos procesos de fabricación. Esta transición incluyó el uso del carbón como principal fuente de energía, a la vez que los trenes se convirtieron en el principal medio de transporte. La industria textil y la industria del acero fueron los sectores predominantes en cuanto a empleo, valor de la producción, e inversión de capitales.

La segunda revolución industrial comenzó en 1900 con la invención del motor de combustión interna, que condujo a una era de industrialización acelerada basada en el uso del petróleo y la electricidad para impulsar la producción masiva.

La tercera revolución industrial comenzó en 1960, y se caracterizó por la implementación de la electrónica y la tecnología de la información para automatizar la producción. Con los viejos métodos hacer cosas implicaba unir muchas piezas con tornillos o soldaduras.

La cuarta revolución industrial se apoya en diseños de productos generados por computadora e impresiones tridimensionales (3D), que pueden crear objetos sólidos colocando capas sucesivas de materiales.



Normoteca de las Tics

El Departamento de Información y Comunicación del Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad (CGDC) se ofrecen los siguientes servicios:

Puede efectuar de forma gratuita:

- Búsquedas bibliográficas.
- Consultar el Catálogo de Normas Cubanas.
- Lectura en sala de normas en formato electrónico.
- Servicio de referencia en sala.
- Asesoramiento en Información Científico-técnica.

Puede adquirir:

- Normas Cubanas en formato electrónico a **\$2.00 cup** la página.



Usted ahora puede consultar nuestro **CATÁLOGO NC** desde la comodidad de su **TELÉFONO MÓVIL SIEMPRE QUE EL MISMO SEA ANDROIDE**.

Solicite este servicio a cualquiera de nuestras compañeras en la Normoteca quienes le copiarán en una memoria flash la **APLICACIÓN** con el **MANUAL DE INSTRUCCIONES** para que usted pueda instalarlo en su dispositivo móvil.

No lo dude!....comience a disfrutar de esta modalidad **LIBRE DE COSTO**.

Toda la información se entregará en formato electrónico en soporte suministrado por el cliente.

CATÁLOGO

NC-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.

NC-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.

NC-ISO TS 9002:2017. Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la aplicación de la norma NC-ISO 9001:2015.

NC-ISO/IEC 20000-1:2016. Tecnología de la información gestión del servicio Parte 1: Requisitos del sistema de gestión del servicio (SGS).

NC-ISO/IEC 20000-2:2011. Tecnologías de la información. Gestión del servicio. Parte 2:

NC-ISO/IEC 20000-3:2016. Tecnología de la información gestión del servicio. Parte 3: directrices para la definición del alcance y la aplicabilidad de la norma ISO/IEC 20000-1.

NC-ISO/IEC 27000:2016. Tecnología de la información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI) Visión de conjunto y vocabulario.

NC-ISO/IEC 27001:2016. Tecnología de la información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de gestión de seguridad de la información. Requisitos.

NC-ISO/IEC 27002:2016. Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para los controles de seguridad de la información.

Dirección: Reina 412 e / Gervasio y Escobar,
Centro Habana, La Habana

Teléfono: 7862-2197 / 7863-3282

Email: fen@cgdc.cu / contactenos@cgdc.cu

Web: <http://www.cgdc.cubaindustria.cu>

CONTÁCTENOS

Deseamos que nos envíen sus comentarios, sugerencias y criterios, lo cual nos permitirá trabajar para lograr una publicación que satisfaga sus necesidades informativas.

Para hacernos llegar sus criterios usted puede escribirnos a:
Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad (CGDC)
Departamento de Información y Comunicación
Reina # 412 e/ Gervasio y Escobar.
Teléfono: 7862-1347
Email: normalizacion@cgdc.cu